

DESTINATAIRE

**MAISON TEXTIER**  
 Service E-Commerce  
 10 rue de la Greurie  
 35500 VITRE

# RETOUR

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de votre formulaire sur votre colis et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis

**Attention, ce formulaire n'est valable que pour les produits vendus et expédiés par le site e-commerce de la Maison Texier.** Pour les produits vendus sur le réseau commercial, merci de contacter le partenaire chez lequel vous avez effectué votre achat.



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse mail : .....

Numéro de téléphone : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Adresse postale : .....

Code postal : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Ville : .....

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur l'achat en ligne référencé ci-dessous:

Numéro de la commande : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| (numéro disponible sur votre facture)

Date de la commande : |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|\_| Date de réception : |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|\_|

Référence du (ou des) produit(s) retourné(s): .....  
 (référence interne disponible sur votre facture)

Quantité retournée: .....

Motif de la rétractation : .....

Je souhaite obtenir :  Un remboursement       Un échange

En cas d'échange, veuillez prendre contact avec le service E-Commerce, au 02 23 55 18 15 pour les modalités de paiement ou de remboursement d'une éventuelle différence de tarif entre les articles échangés.  
 Merci d'indiquer, ci-dessous, la référence et le coloris de l'article que vous souhaitez acquérir en échange :

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons de bien emballer vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés **dans leur intégralité (emballages, accessoires, notices, housses, factures, etc...), avec leur emballage d'origine**, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Le remboursement suppose que vous n'avez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'avez pas renvoyé incomplet. En effet, dans le cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé au Service E-Commerce, la Maison TEXTIER se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état sans remboursement possible.

Date : |\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|\_|\_|\_|

Signature du client :